https://sackmann-spedition.de/job/mitarbeiter-m-w-d-kundenbetreuung/

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung

SEIT ÜBER 85 JAHREN IHR LOGISTIKPARTNER IN DER ORTENAU

Wir, die Spedition Klaus Bernhard Sackmann GmbH, sind ein international tätiges Transport- und Logistikunternehmen, das für innovative und dynamische Lösungen steht. Als inhabergeführtes Familienunternehmen verbinden wir Tradition mit Fortschritt und sind an vier Standorten in Kehl, Oberkirch, Offenburg und Appenweier vertreten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir am Standort Offenburg einen zuverlässigen **Mitarbeiter m/w/d für die Kundenbetreuung**.

Du übernimmst folgende Tätigkeiten:

- Auftragserfassung und -abwicklung unter Berücksichtigung von Sendungshinweisen
- Kommunikation und Koordination zwischen Kunde, Lager und Disposition
- Buchung von Wareneingängen und -ausgängen inklusive Bestandsverwaltung
- Erstellen von Liefer- und Versandpapieren
- Kundenbetreuung per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Zeitfensterbuchungen und -management
- Sendungsverfolgung gem. IFS, Setzen von Statusmeldungen
- Teilnahme bei der Prozessoptimierung und Qualitätssicherung
- Mitarbeit an Projekten

Dich zeichnet folgendes Profil aus:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenbetreuung sowie in der Planung und Steuerung von Transporten
- Sicherer Umgang mit gängigen IT- und Softwarelösungen im Bereich Logistik und Kundenservice
- Strukturierte, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und serviceorientiertes Auftreten
- Hohe Lösungsorientierung sowie Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Dir bieten:

- Ein modernes und teamorientiertes Arbeitsumfeld mit wertschätzender, kollegialer Zusammenarbeit sowie einer offenen Kommunikationskultur und kurzen Entscheidungswegen
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem

Arbeitgeber
Spedition Klaus Bernhard Sackmann GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Dauer der Anstellung
Unbefristet

Industrie / Gewerbe
Logistik

Arbeitsort
77652, Offenburg, Baden-Württemberg, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
15. Mai 2026

wachsenden Unternehmen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Eine attraktive Vergütung sowie ein interessantes Modell zur betrieblichen Altersvorsorge und Sonderzahlungen
- Bikeleasing
- Parkmöglichkeiten vor Ort

Bereit, Deine Karriere auf die Überholspur zu bringen? Dann bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres dynamischen Teams. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen und gemeinsam Erfolge zu feiern.

Jetzt bewerben unter: bewerbung@sackmann-spedition.de

Spedition Klaus Bernhard Sackmann GmbH
Ansprechpartner: Bettina Bilz
Am Reichenbächle 6
77704 Oberkirch

GENDER HINWEIS

Zur Verbesserung der Lesefreundlichkeit unserer Website verwenden wir an einigen Stellen ausdrücklich die männliche Form bei Personenbezeichnungen oder personenbezogenen Hauptwörtern. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese Begriffe ausdrücklich für alle Geschlechter gelten und unsererseits keine Wertung enthält.